

CONCILIAZIONE E ARBITRATO LA GIUSTIZIA ALTERNATIVA

14 dicembre 2011

"È più veloce ed economico il servizio di conciliazione delle Camere di Commercio, con vantaggi concreti per le imprese e i cittadini". Una conferma che il presidente della Camera di commercio di Matera, Domenico G. Bronzino, ha avuto nel corso della presentazione del Primo rapporto annuale sulla giustizia alternativa in Italia, presentato a Milano, su iniziativa dell'ente camerale lombardo nel corso del convegno sul tema " Lo sviluppo degli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie: una risorsa per la giustizia civile". Le Camere di commercio con oltre 16.000 domande e circa 6500 procedimenti tra il 2005 e il 2006 sono stati tra gli enti più attivi in questo settore. I settori dove si litiga di più sono servizi, credito, telecomunicazioni, ma crescono le controversie su internet per i domini, cresciute del 40 per cento tra il 2005 e il 2006. Litigano, soprattutto, consumatori e imprese tra di loro e cittadini con le Amministrazioni pubbliche. " Poter contare -ha detto il presidente Domenico G. Bronzino- su strumenti snelli e su procedure semplificate, per dirimere controversie su questioni diverse, rappresenta per le imprese un vantaggio e un risparmio quanto a tempi e costi. Lo strumento della conciliazione ha tempi contenuti, in media due mesi, per una soluzione e sei per un arbitrato rispetto a quelli decisamente superiori della Giustizia istituzionale. Per i consumatori poi il servizio di conciliazione è quasi sempre gratuito. Anche da noi abbiamo attivato questo tipo di servizio, promosso con attività informative di diverso tipo. Riteniamo che i consumatori, così come gli imprenditori abbiano bisogno di misure di strutture e norme moderne, in grado di offrire soluzioni veloci e flessibili per la soluzione delle controversie. La Giustizia civile, per difficoltà oggettive, non è in grado di dare queste risposte che, invece, Arbitrato e conciliazione possono garantire". Ulteriori informazioni su questo tipo di servizi può essere ottenuto rivolgendosi agli uffici della Camera di commercio di Matera o consultando il sito www.mt.camcom.it

Matera 3 marzo 2008

L'addetto stampa

Francesco Martina