

URP

02 marzo 2018

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, istituito con il D. Lgs. N. 29/1993 e reso obbligatorio con la Legge n. 150/2000, è il servizio che ha il compito di facilitare la comunicazione tra la Camera di Commercio e i cittadini.

In particolare l'URP provvede a :

- • Dare attuazione al principio della trasparenza dell'attività amministrativa
- • Dare attuazione al diritto di accesso alla documentazione e ad una corretta informazione degli utenti
- • Rilevare sistematicamente i bisogni ed il livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati per adeguare conseguentemente i fattori che ne determinano la qualità
- • Formulare proposte sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto struttura utente
- • Gestire i reclami degli utenti su i servizi erogati dagli Uffici Camerali

Accesso ai documenti amministrativi

Chiunque abbia un interesse diretto può chiedere all'amministrazione di consultare o ottenere copia dei documenti amministrativi relativi ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento per il quale è richiesto l'accesso.

Per presentare una richiesta d'accesso è disponibile il:

- • Regolamento sul diritto di accesso ai documenti amministrativi
- • Modulo per la richiesta di accesso
- • Diritti di segreteria - TAB A importi diritti per il Registro Imprese
- • Diritti di segreteria - TAB B importi per Registri Albi Ruoli e Atti vari

Reclami

Per segnalare un disservizio dell'ente l'utente può presentare un reclamo compilando il Modulo Reclami.

Contatti:

Mario Intelligente

Ufficio Relazioni con il pubblico

Via Lucana, 82

75100 Matera

urp@mt.camcom.it

Fax:0835 330614

Tel: 0835 338449